



RE:SOURCE

AJÁNLÓLEVÉL

Cégünk 2018-ban ismerte meg a SciamuS-t és szolgáltatásait.

Az akkori mobilszolgáltatónkkal mind ügyviteli mind tézerő gondjaink adódtak. Elégedetlenek voltunk a kiszolgálással, többször kértek rajtunk időben kiegyenlítésre került számlákat saját könyvelési hibájuk miatt és rendkívül magas külön eljárási díj fejében szolgáltatott volna csak részletes forgalmi adatokat elektronikus formában. Mivel cégünk egyik jelentős ügyfelének központja Svájcban van, ezért a költségünk nagy hányada esett a nemzetközi és a roaming zónákba, amelyet külön vizsgálni kívántunk.

A szolgáltatóval való elégedetlenségünk, és a SciamuS szakmai felkészültsége és kizárólag a megtakarításból való részesedési ajánlata sarkalt minket arra, hogy őket bízzuk meg a mobilflottánk átvizsgálására, szakmai tanácsadásra, költségoptimalizálásra. Felkértük tehát a SciamuS-t, hogy vizsgálja át a szerződésünket és tegyen javaslatot, valamint bonyolítsa le a szolgáltatás szakmai tenderét.

A projektet Nagy Koppány vezette, aki az együttműködés alatt folyamatosan támogatást nyújtott a szolgáltatói tárgyalásokon, az ajánlatok professzionális kiértékelésében, a szerződés jogi és szakmai véleményezésében. A projekt eredményeképp ugyan – saját döntés alapján – szolgáltatót kellett váltanunk, de ezt korántsem bántuk meg. A megtakarítás elérte az 58%-ot a projekt teljes időtartama alatt és kifejezetten örvendetes, hogy az új szolgáltatónk a svájci forgalmunkat EU-n belüli roamingnak tekinti, ezzel - leginkább az adat terén - jelentős megtakarításhoz, és hatékonyabb munkavégzéshez segítve cégünket. Az átállást a korábbi szolgáltató nem segítette elő, de a SciamuS támogatásával a folyamat gördülékenyen ment. Az új szolgáltatóval az egykapus ügyfélszolgáltatnak köszönhetően az ügyeink intézése is és az együttműködésünk is sokkal könnyebb és számlázási adminisztratív problémáink sincsenek.

Számunkra igen nagy jelentőséggel bír, hogy a két évig tartó folyamatban mindvégig rendelkezésünkre álltak, a projekt menedzsere végig kísért bennünket. Meggyőződésünk, hogy a SciamuS szakértelme és korrekt hozzáállása előnyére válik azon vállalkozásoknak, akik hasonló nehézséggel küzdenek és a jövőben sem habozunk megkeresni őket, ha hasonló problémával szembesülünk.

Üdvözlettel:

Lipárdy Szilvia
SSC Manager

MMS Communications Hungary Kft
1037 Budapest, Montevideo utca 10.
Adószám: 10516771-2-41

Kovács Zsolt
IT Service Director