

## Grundfos Magyarország Kft.

2800 Tatabánya, Búzavirág út 14.

Adószám: 11863650-2-11

### Ajánlólevél

Cégünk már korábban is elégedett partnere volt a SciamuS Kft-nek, több sikeres projektet bonyolítottak le nálunk.

A 2020-ban lejáró mobiltelefon szolgáltatási szerződésünk előtt speciális igényeink megvalósításával kerestük meg újra a SciamuS Kft-t, akik el is vállalták érdekeink képviselését jelenlegi mobil szolgáltatónknál. Anyacégünk elvárásának megfelelően az eddigi gyakorlattal ellentétben három éves szerződés helyett egyéves, vagy határozatlan idejű szerződés megkötését szorgalmaztuk. A szolgáltatóváltás a rövid határidő, dolgozói csomagok és magas hűségkötőbér miatt nem volt reális alternatíva, a jelenlegi szolgáltatónk azonban az egyéves hosszabbítást nem támogatta csak komoly díjemelés terhe mellett. Az idő rövideje, és a szolgáltatói egyezkedés nehézkes volta miatt döntöttünk a SciamuS ismételt bevonása mellett. A projekt a SciamuS javaslatára a szolgáltatói tárgyalásokon túl forgalom- és költségelemzést, valamint számlaauditot is tartalmazott.

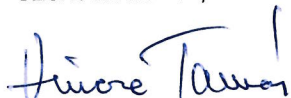
Az együttműködésünkből több kedvező eredmény született, amely nemcsak megfelelt az elvárásainknak a rövid hosszabbítást illetően, de fényt derített nem használt szolgáltatásokra, kedvezőbb díjazást ért el. Sőt jelentős plusz forráshoz juttatott minket azzal, hogy a számlaaudit kimutatta, nagy összegű túlszámlázás történt, amelyet a Sciamus Kft. maradéktalanul visszaigényelt részünkre. Ebből a jóváírásból, nemcsak a Sciamus munkadíját tudjuk kifizetni, hanem a cégünkönél maradt nagyobb részből, további fejlesztésekre tudunk költeni. Nagyon fontos megemlíteni, hogy itt nem csak a visszatérítés jelentett bevételt számunkra, hanem az a megtakarítás is, hogy nem kell tovább fizetnünk a hibás, magas számlákat.

Grundfos – SciamuS együttműködés eredményei:

- Felülvizsgálták jelenlegi szerződésünket, számlaauditot végeztek, feltártak általunk észre nem vett hibákat, hiányosságokat, felesleges szolgáltatásokat. Szolgáltatónknál elérték a hibás számlázás kijavítását, megszüntetve ezzel a folyamatos további felesleges kifizetéseket. A közvetlenül és közvetve cégünket ért anyagi károkat visszaigényelték a szolgáltatótól, amellyel jelentős bevételt értünk el, és amely többszörösen fedezi a projekt díját.
- Javaslatot tettek cégünkre optimalizált szolgáltatásokra, csomagokra és piaci díjszabásra.
- Aktívan részt vettek a szolgáltatói tárgyalásokban, amelyeket így jelentősen meggyorsítottak és korábban elérhetetlennek tűnő feltételeket harcoltak ki.
- Telefonköltségeinket csökkentették. Egyéves szerződést kötöttünk, kedvezőbb árral, mint amik a korábbi hároméves szerződésben szerepeltek.
- Új szerződésünket nemcsak kereskedelmileg, hanem szakmai szemmel jogilag is véleményezték, így teremtve meg a lehetőségét annak, hogy a határozott idő lejáráta után merőben alacsonyabb kötbérterher mellett lehetőségünk legyen az anyacég által szorgalmazott szolgáltatóra való váltásra is.

Teljes mértékben elégedettek vagyunk a Sciamus Kft. munkájával, hiszen messze túlteljesítették azt, amire eleinte számítottunk. Éppen ezért jó szívvel ajánljuk őket más vállalatok figyelmébe is, magunk is tervezzük a vezetékes telefonrendszerünk felülvizsgálatát, amelytől ugyancsak költségcsökkenést és szolgáltatásoptimalizációt várunk.

Székesfehérvár, 2020. 01. 29.



Vincze Tamás

Indirekt beszerzési osztályvezető