



## A J Á N L Ó L E V É L

Az Electrolux Lehel Kft. 2005-ben döntött amellett, hogy külső szakértőre, a SciamuS Tanácsadó és Szolgáltató Kft.-re bízta a teljes telekommunikációs infrastruktúra modernizálásának, egységesítésének és költség hatékonyá tételének tervezését és megvalósítását.

A SciamuS 4C költségoptimalizálási módszerének alkalmazásával és a tanácsadó teljes project menedzsment felelősségével végrehajtott telekommunikációs project magában foglalta a három telephely alkőzpontjainak modernizálására kiírt pályázat előkészítését, versenyeztetést, a vezetékes és a mobil szolgáltatók versenyeztetését, a szerződések tárgyalását, az Electrolux Lehel Kft. belső szabályozásának kialakítását és az alkalmazottak tájékoztatását, oktatását. A SciamuS tudta, az Electrolux megtanulta, hogyan kell a telekommunikáció eszközeit költség hatékonyan használni.

A sikerdíjban - s nem megbízási szerződésben - érdekelt SciamuS minden esetben maradéktalanul és határidőre pontosan, precízen elvégezte a feladatokat, sőt elváráson felül teljesített, amelyet az elért nagymértékű megtakarítások bizonyítanak. A project befejezését követően támogatta a folyamatos hatás- és számlakövetést, közreműködött a szükséges finomítások megvalósításában, így az eredmények tartósak maradtak.

2007-ben és 2009-ben is a SciamuS kapott megbízást az Electrolux Lehel Kft. mobil és vezetékes távközlési szolgáltatói pályáztatásának lebonyolítására, a szerződések előkészítésére.

A szolgáltatókkal folytatott tárgyalások során megbízhatóan, a tisztességes üzleti előnyöket és lehetőségeket figyelembe véve, elveinkhez hűen képviselte az Electrolux Lehel Kft.-t. Szakmailag és emberileg is kiváló teljesítményt nyújtott, melyhez nagyban hozzájárult a telekommunikációs piac naprakész ismerete, a cég ügyfél és feladatorientáltsága.

Az Electrolux Lehel Kft. és a SciamuS együttműködése 2005 óta folyamatos, amelyet egy 2008-ban kötött szolgáltatási szerződésben formalizáltunk. Ennek keretében a SciamuS a távközlési piac változásainak, a szolgáltatási szerződésben foglaltak betartásának ill. a hívási szokásoknak a folyamatos elemzésével javaslatot tesz olyan változtatásokra, amely megtakarítást vagy más előnyt jelenthetnek számunkra.

#### ELECTROLUX LEHEL KFT:

MAILING ADDRESS  
H-5101 JÁSZBERÉNY PF. 64, HUNGARY

OFFICE ADDRESS  
JÁSZBERÉNY, FÉMNYOMÓ U.1.

TELEPHONE  
+36 57 415989

TELEFAX  
+36 57 415 821

VAT NO.  
1056668-2-16

ACCOUNT NO.  
CITIBANK 10800007-22145154

SITE  
[www.electrolux.com](http://www.electrolux.com)

A 2005-ben hozott döntés jó és hatékony megoldásnak bizonyult, teljes mértékben elégedettek vagyunk a SciamuS szolgáltatásaival, minden hasonló problémával szembesülő vállalatnak ajánljuk.

Amennyiben kérdésük lenne hozzánk a SciamuS szolgáltatásainak színvonalával kapcsolatban keressék kapcsolattartónkat: Bárkányi Mária IT vezető, elérhetősége: [maria.barkanyi@electrolux.hu](mailto:maria.barkanyi@electrolux.hu), +36 57 416 168

Jászberény, 2009. november 5.

Electrolux Lehel Kft.



Takács János  
Vezérigazgató